

# 7.3. Lanzamiento SEGURO MÓVIL

**Vigencia: desde 1 de mayo hasta indefinido**

Residencial

Código: N/A



Actualización: Nueva comunicación

1004E, 1004S, movistar.es (sólo informativo), CIPres, 900101010

## Descripción oferta

Este seguro permite en caso de robo, pérdida o daño accidental del móvil, que el cliente pueda disponer de:

- Móvil de recambio mientras le arreglan el suyo
- Sustitución de su móvil, con una nueva tarjeta SIM

**Seguro Móvil**  
Si tu móvil está seguro, tú puedes estar tranquilo.

**1,99 €/mes**

- Si hay llamadas fraudulentas hasta un máximo 1.000€(reembolso e las mismas .

El seguro móvil ofrece cuatro niveles de prima dependiendo del modelo asegurado (ver fichero anexo con terminales y precio servicio).

Pago anual fraccionado en 12 mensualidades

		Mod. 1	Mod. 2	Mod. 3	Mod. 4
Cuota mensual de prima		1,99 €	3,59 €	5,99 €	9,99 €
Importe prima anual		23,88 €	43,08 €	71,88 €	119,88 €
Franquicia Robo o sustracción	Primeros 24 meses	7,96 €	14,36 €	23,96 €	39,96 €
	Tras 24 meses sin siniestros	3,98 €	7,18 €	11,98 €	19,98 €
Franquicia Daños	Primeros 24 meses	3,98 €	7,18 €	11,98 €	19,98 €
	Tras 24 meses sin siniestros	0 €			

## Ámbito de aplicación

Nacional

Debe asegurarse el móvil de contrato en un plazo máximo de 15 días desde su adquisición y antes de que tenga lugar el siniestro. Ofrecer en canjes, nuevas altas y portabilidades y migraciones a contrato.

No podrá comercializarse otro seguro de terminales o producto asimilable, distinto del producto SEGURO MÓVIL de ALTAIR.

Se entiende por asimilable, cualquier servicio que conlleve la contratación de un seguro de terminales móviles que pudiera entrar en competencia con la comercialización de SEGURO MÓVIL de ALTAIR

Permanencia: N/A

## Tramitación

Una vez realizada la operación comercial (alta de línea, el canje de puntos, la migración o la portabilidad), para realizar la contratación del seguro se deberá acceder a través del menú lateral al Gestión Seguro Móvil. La ruta de Hermes es: Área de Operaciones/ Tramitaciones Movistar y eeeemen (Movista Contrato/Servicios/Seguro Móvil, Gestión Seguro Móvil.

La documentación relativa a este producto la encontrará en Hermes, dentro del Canal de Información eeeel Catálogo de P&S

## Argumentario

### Fortalezas

- El cliente va a poder seguir utilizando su línea siempre, VA A PODER SEGUIR COMUNICADO,
- Garantía de tener siempre un móvil igual o similar al que ha adquirido.
- Evitar disgustos por tener que pagar llamadas fraudulentas en caso de robo
- Fácil de pagar, en doce mensualidades que se cargan en la factura del cliente
- sencillo de tramitar en caso de siniestro sólo es necesario llamar al 1004 (cliente residencial) o al 900 10 10 10 (cliente de negocios)

### Competencia

Orange Care está disponible para todos los clientes. Existen cuatro modalidades que varían en función del valor del terminal y del nivel de cobertura

•The Phone House ofrece un seguro de reemplazo y reparación con 6 modalidades en función de la gama del teléfono asegurado.

PLV en tienda; cartel, folletos, salesfolder y revista.